

BIJLAGE 1**PROGRAMMA VAN EISEN**

Behorende bij: Europese openbare aanbesteding Transport en verwerking KCA regio Midden-Holland
TenderNed-kenmerk: 390759

1. Eisen ten aanzien van de aard van de dienstverlening

#	Eisen
E.1.01	Inschrijver is in staat en bereid de navolgende diensten te verrichten: - Transporteren van KCA vanaf aangegeven milieustraten en inzamelen en transporteren van KCA van apothekers, naar de betreffende (eind)verwerker(s). - Sorteren, verpakken, tijdelijke opslaan en afvoeren KCA. - Levering van benodigde verpakkingsmaterialen en emballage die zijn afgestemd op de specifieke mogelijkheden van het betreffende KCA depot op de milieustraten en voldoen aan de verpakkingseisen van het ADR. - Verstrekken van informatie en advies over KCA inzameling en -verzending (incl. en aan Opdrachtgever en medewerkers van Opdrachtgever). - Inschrijver is bereid en in staat Opdrachtgever inzicht te geven in de gehele keten van inzamelen tot de daadwerkelijke verwerking van het KCA en beschikt over een vergunning op basis van de Wet milieubeheer (waaronder vermelding op de VIHB-lijst) en vergunning ingevolge de Wet beroepsgoederenvervoer om onderhavige activiteiten te mogen verrichten. - Na melding KCA binnen 5 dagen afvoeren. - Verwerken van het KCA door een erkende (eind)verwerker.
E.1.02	Inschrijver draagt de zorg dat het KCA ten alle tijden zoals aangeleverd door de Opdrachtgever getransporteerd zal worden.
E.1.03	Inschrijver zorgt voor tijdige afvoer van KCA vanaf milieustraten van de Opdrachtgever. De Inschrijver dient erop toe te zien dat het KCA volgens het door de Opdrachtgever aangeleverde schema en afroep worden afgevoerd naar de verwerkingslocatie.
E.1.04	Inschrijver bevestigt dat het KCA daadwerkelijk in de door de Inschrijver opgegeven verwerkingsinstallatie(s) en op de door Inschrijver opgegeven wijze worden verwerkt.
E.1.05	Inschrijver gaat ermee akkoord dat de opgegeven hoeveelheden KCA slechts indicaties zijn en accepteert met gelijkblijvende tarieven afwijkingen.
E.1.06	Inschrijver is bereid en in staat de Opdrachtgever inzicht te geven in het transport en de daadwerkelijke verwerking van het KCA en beschikt over een vergunning op basis van de Wet milieubeheer (waaronder vermelding op de VIHB-lijst) en vergunning ingevolge de Wet beroepsgoederenvervoer om onderhavige activiteiten te mogen verrichten.
E.1.07	Inschrijver en Opdrachtgever zullen in goed overleg samenwerken en alle wettelijk vereiste handelingen verrichten om te komen tot een efficiënte bedrijfsvoering die leidt tot zoveel mogelijk materiaalhergebruik.

2. Eisen ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening

#	Eisen
E.2.01	Inschrijver zal de dienstverlening uitvoeren overeenkomstig de bij of krachtens de wet en regelgeving gestelde eisen.
E.2.02	Voor zover er met betrekking tot activiteiten vallend onder deze aanbesteding geen bij of krachtens de wet gestelde eisen zijn dan handelt Inschrijver met inachtneming van de vereiste zorg voor het milieu.
E.2.03	Inschrijver is verplicht goed geïnstrueerd personeel in te zetten dat kennis draagt van de wettelijke eisen.

E.2.04	Inschrijver garandeert dat: - Kennelijk verloren voorwerpen van waarde die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen bij de politie worden gemeld. - Personeel de werkzaamheden vrij van alcohol of andere verdovende middelen verricht. - Personeel zich onthoudt van het doorzoeken van het aangeboden KCA. - Personeel instructies ten aanzien van veiligheid opvolgt. - Personeel aanwijzingen van opzichters of bedrijfsleiding opvolgt. - Personeel de wettelijk voorgeschreven beschermende kleding en evt. andere beschermingsmiddelen draagt.
E.2.05	De werkzaamheden worden uitgevoerd met materieel dat in goede staat van onderhoud verkeert.
E.2.06	Het materieel dient te zijn afgestemd op de hoeveelheid te vervoeren KCA.
E.2.07	Transport/Materieel dient minimaal te voldoen aan de eisen zoals gesteld in de arbo-catalogus afvalbranche en het ADR en Euro-6 norm.
E.2.08	De voor deze Opdracht in te zetten voertuigen dienen te zijn uitgerust met een systeem dat weergeeft welke afstand het voertuig aflegt, hoe lang het voertuig stil staat en hoe lang het voertuig rijdt. Deze gegevens dienen op verzoek voor elk ingezet voertuig aan de Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.
E.2.09	Inschrijver overlegt jaarlijks een kopie van het bewijs van ijking van de weegbrug(gen) bij verwerker van het KCA.

3. Eisen ten aanzien van ontvangst, weigering en acceptatie

#	Eisen
E.3.01	Inschrijver verplicht zich de door de Opdrachtgever aangeboden KCA onvoorwaardelijk te accepteren, behoudens voor zover Inschrijver acceptatievoorwaarden stelt die: - Verband houden met de op haar rustende wettelijke en vergunning technische verplichtingen; - Beogen strijdigheid met de (concept) Overeenkomst - de in artikel 14 bedoelde documenten daar niet onder begrepen - te voorkomen; - Binnen de branche gangbaar en algemeen geaccepteerd zijn
E.3.02	Het eigendom en het risico van het door de Opdrachtgever geleverde KCA gaan over op de Inschrijver vanaf het moment waarop het KCA wordt afgeleverd op de verwerkingslocatie van de Inschrijver. Het eigendom en het risico gaan niet over als de Opdrachtgever binnen twaalf kantooruren na aflevering van het KCA op de verwerkingslocatie van de Inschrijver gemotiveerd en schriftelijk bericht (per e-mail) van de Inschrijver heeft ontvangen inhoudende dat de gespecificeerde inhoud van het vervoersmiddel niet geaccepteerd wordt vanwege één of meer voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit artikel. De Inschrijver draagt het risico van het bewijs van het moment van aflevering van het KCA op de verwerkingslocatie.
E.3.03	Indien Inschrijver binnen de in eis E.3.02 bedoelde termijn en op de in eis E.3.02 bedoelde wijze aan de Opdrachtgever heeft bericht het KCA niet te accepteren, wordt de betreffende emballage met KCA op de verwerkingslocatie apart gehouden en niet verwerkt. Opdrachtgever en Inschrijver dienen op dat moment in onderling overleg de meest geëigende manier voor verdere verwijdering, tegen het daarvoor geldende tarief, schriftelijk overeen te komen en eventueel het geweigerde KCA aan te bieden aan een Derde partij. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om niet geaccepteerd KCA retour te halen voor alternatieve verwerking. In dat geval dient het KCA door de Inschrijver geladen te worden in door de Opdrachtgever ter beschikking

	te stellen emballage. De Opdrachtgever vrijwaart de Inschrijver voor alle aanspraken die verband houden met het apart houden van het KCA en de Inschrijver aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever, tenzij de Inschrijver het KCA ten onrechte niet heeft geaccepteerd.
E.3.04	De ingezamelde emballage wordt bij bezoek meteen omgewisseld voor lege exemplaren zodat Opdrachtgever nooit zonder emballage komt te zitten.
E.3.05	Bij vertrek wordt het voertuig met de lading van de KCA door de transporterende chauffeur van de Inschrijver visueel geïnspecteerd.
E.3.06	Inschrijver neemt binnen 12 kantooruren na constatering telefonisch contact op met de contactpersoon van de Opdrachtgever, indien een vracht zodanig van de omschrijving zou afwijken dat deze in een andere klasse valt of helemaal niet geaccepteerd kan worden.

4. Eisen ten aanzien van emballage

#	Eisen
E.4.01	Emballage dient door leverancier geleverd en gewisseld te worden bij het ophalen van het KCA. Gelijkwaardige of betere alternatieven zijn acceptabel. Momenteel wordt de volgende emballage gebruikt: - 60 liter KDV vaten voor batterijen; - 60 en 200 liter KDV vaten voor alle andere soorten KCA; - Accubak van 600 liter voor de Accu's; - ASP van 800 liter voor latex; - Wiva vaten blauw van 60 liter voor spuiten en naalden; - 60 liter KDV vaten voor medicijnen; - Kartonnen dozen die voorzien zijn van gevarentekens voor spuitbussen; - ASP van 800 liter voor verf en andere KCA; - Naaldenboxen voor de klant; - Vermiculiet als vulmiddel tussen de Li-ion-batterijen; - Gevarenstickers conform ADR; - Etiketten met richtinggevende pijlen; - Houten pallets voor brandblussers Te leveren emballage dient aantoonbaar te voldoen aan geldende wet- en regelgeving waar van toepassing (de ADR-eisen waaronder de hierin genoemde maximale gebruikstermijnen voor kunststofverpakkingen), bijvoorbeeld door het overleggen van een keuringsrapport;
E.4.02	Indien Inschrijver tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van de navolgende verplichtingen, dan verbeurt Opdrachtgever, zonder Inschrijver voorafgaand in gebreke te stellen, een direct opeisbare boete ter grootte van € 1.000 per overtreding. Het verbeuren van de boete laat het recht van Opdrachtgever op vergoeding van de door Opdrachtgever geleden schade onverlet. Indien Inschrijver het ophalen van een voor verwerking bestemde emballage met KCA niet op de afgesproken dag heeft uitgevoerd; - Indien de registratie van het transport incorrect is, of in gebreke blijft. - Indien de registratie van de verwerking incorrect is, of in gebreke blijft. - indien het beheer van de emballage incorrect is, of in gebreke blijft. - Indien sprake is van klachten over het optreden van het personeel van Inschrijver.
E.4.03	Het personeel van Inschrijver zal alle aanwijzingen van de beheerders van de milieustraten opvolgen en voldoen aan de geldende afspraken en reglementen.
E.4.04	Inschrijver voldoet en zal blijven voldoen aan de plaatselijke gemeentelijke verordeningen.

E.4.05	Schade die Inschrijver veroorzaakt tijdens het laden, lossen, transporteren of verwerken van het KCA aan bijvoorbeeld de emballage is voor risico en rekening van de Inschrijver. Inschrijver draagt zorg en financiële verantwoording over de emballage die opgeslagen wordt op zijn terrein (of op het terrein van de aan hem gelieerde verwerker). Inschrijver dient geconstateerde schade te melden bij Opdrachtgever, waarna beiden partijen een passende oplossing zoeken. Als de schade aantoonbaar niet veroorzaakt is door de Inschrijver, is de Inschrijver hiervoor niet aansprakelijk.
E.4.06	Inschrijver zal de emballage die door Opdrachtgever beheerd worden niet voor andere doeleinden of Opdrachtgevers inzetten.

5. Eisen ten aanzien van rapportage

#	Eisen
E.5.01	De Inschrijver levert wekelijks (binnen 1 week na afloop van de betreffende week)digitaal in Excel-formaat de rapportage over de door de inschrijver verwerkte tonnages aan bij bedrijfsadministratie@cyclusnv.nl Deze rapportage van inschrijver bevat minimaal de volgende gegevens : - Totaal KCA per milieustraat ; - Gewicht KCA per weegbon, o.v.v. - o milieustraat - o Datum - o Weegbonnummer - o Uitsplitsing in deelstromen (Euralcode) - o Afvalstroomnummer - o Verwerkingsmethode - Totaal KCA per apotheek. - Aantal stops per apotheek.
E.5.02	In de rapportage dient zichtbaar het gewicht van de emballage in mindering te worden gebracht op de gewichten als vermeld op de weegbon.
E.5.03	De aanbestedende dienst eist dat de inschrijver een Plan van aanpak indient. In het plan van aanpak wordt aangegeven aan de hand van welk managementsysteem de inschrijver haar maatregelen om te komen tot CO2-reductie en het duurzaam (laten) verwerken van KCA initieert en bewaakt.

6. Eisen ten aanzien van facturering

#	Eisen
E.6.01	Opdrachtgever zal niet eerder betalen dan nadat Opdrachtgever de transportbon heeft gecontroleerd en de door Inschrijver opgevoerde tonnages heeft bevestigd. Inschrijver dient op verzoek kopieën van weegbonnen aan Opdrachtgever te overleggen. Deze hoeven niet bij de facturen te worden toegevoegd.
E.6.02	- De verwerker levert maandelijks aparte facturen voor: - Stroom KCA per milieustraat ; - Stroom KCA per apotheek/ Aantal stops per apotheek.
E.6.03	De gewichten zoals vermeld op de factuur zijn de gewichten exclusief het gewicht van de emballage. Zie eis E.5.02
E.6.04	De facturen van Inschrijver dienen te voldoen aan de volgende voorwaarden: - De facturen dienen gesplitst te worden betreffende herkomst (per milieustraat of apotheek) per afvalstroomnummer; - Vermelding op de factuur van het ordernummer;

	- Vermelding op de factuur van de tonnages en tarieven van de betreffende wegingen; Ter aanvulling stuurt u de factuur met bijlagen digitaal aan: inkoopfacturen@cyclusnv.nl
--	---

7. Eisen ten aanzien van prijsindexatie

#	Eisen
E.7.01	Het is Inschrijver toegestaan de tarieven na 2 jaar middels indexering aan te passen.

8. Eisen ten aanzien van het calamiteitenplan

#	Eisen
E.8.01	Inschrijver dient te beschikken over een calamiteitenplan indien de losplaats door calamiteiten (tijdelijk) niet beschikbaar is. Dit calamiteitenplan dient te beschrijven op welke wijze Inschrijver op eventuele calamiteiten inspeelt en bevat minimaal de volgende gegevens: - De locatie van de alternatieve losplaats; - De openingstijden van de alternatieve losplaats; - Contactgegevens van de alternatieve losplaats; - Schriftelijke afspraak met alternatieve verwerker.
E.8.02	Verwerking van het KCA in geval van een calamiteit zal tegen een gelijkblijvend tarief plaatsvinden.
E.8.03	Verwerking van het KCA in geval van een calamiteit zal op hetzelfde contractnummer plaatsvinden.
E.8.04	Inschrijver verplicht zich het calamiteitenplan bij Inschrijving aan de contactpersoon van de Opdrachtgever op papier ter beschikking te stellen.
E.8.05	Het in werking stellen van het calamiteitenplan zal geen nadelige gevolgen hebben op hetgeen aan eisen is gesteld.

Inschrijver verklaart zich onvoorwaardelijk akkoord met het volledige Programma van Eisen

Naam Inschrijver

Naam/functie ondertekenaar

Handtekening

Plaats/Datum